



Términos y condiciones + Política de privacidad + Cookies

1. Información general

Este sitio web (www.despegatunegociodigital.com) es propiedad de **Santiago Cuerda**, con NIF 04586940G domiciliado en C/ Mariano Catalina 11 – 2º B – 16004 Cuenca, actuando como trabajador autónomo en España.

Para cualquier consulta, puedes escribir a: despeganegociodigital@gmail.com

2. Objeto del sitio

Ofrecemos servicios de acompañamiento digital a emprendedores a través de hojas de ruta personalizadas y programas estructurados de corta duración.

Los servicios son informativos y no sustituyen asesoramiento legal, fiscal ni financiero personalizado.

3. Condiciones de contratación

- Todos los precios incluyen impuestos (IVA).
 - El pago se realiza por adelantado mediante tarjeta (Stripe) o PayPal.
 - Los servicios se entregan por vía digital (email), y comunidad de telegram.
 - No se requiere registro ni creación de cuenta por parte del usuario.
 - Al contratar un servicio, el cliente acepta estas condiciones.
-

4. Entregas y reembolsos

- La **hoja de ruta** se entrega en un máximo de 48 h tras la recepción del formulario y el pago.

- En servicios como **Ruta 30 o Ruta 90**, se establecerá un calendario de seguimiento por email.
 - No se aceptan devoluciones tras la entrega del servicio, salvo fallo técnico o incumplimiento evidente.
-

5. Política de privacidad

5.1. Datos que recogemos

Recogemos y tratamos los siguientes datos:

- Correo electrónico (a través del formulario de suscripción de mailing “Mantente informado”)
- Información opcional sobre tu idea de negocio, mediante formulario de google forms (si contratas nuestros servicios)
- Datos de pago (gestionados de forma segura por Stripe o PayPal)

5.2. Finalidad

Utilizamos tus datos para:

- Prestarte el servicio contratado
- Enviarte comunicaciones sobre el estado de tu pedido
- Enviar e-mail informativos, si te has suscrito voluntariamente

5.3. Responsable

El responsable del tratamiento es Santiago Cuerda (autónomo en España).

Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación o portabilidad escribiendo a: despeganegociodigital@gmail.com

5.4. Conservación de los datos

Tus datos se conservarán el tiempo necesario para prestar el servicio y cumplir con las obligaciones legales.

6. Política de cookies

Este sitio utiliza cookies técnicas y de análisis para ofrecer una mejor experiencia de usuario. Las cookies de terceros (como Google Analytics) ayudan a entender el comportamiento de navegación.

Puedes aceptar o rechazar las cookies al acceder al sitio.

Más información en tu navegador sobre cómo gestionar o eliminar cookies.

7. Propiedad intelectual

Todos los contenidos, textos, herramientas, informes y materiales incluidos en los servicios prestados están protegidos por derechos de autor.

El cliente puede usarlos para su uso personal y no comercial, salvo autorización expresa.

8. Legislación aplicable

Estas condiciones se rigen por la legislación española.

Cualquier conflicto será resuelto ante los tribunales del domicilio del prestador.